

## WARUNKI ZAKUPU/ REZERWACJI POKOJU HOTELOWEGO

Rezerwacji pokoju hotelowego i passa festiwalowego dokonujesz OSOBNO.

Rezerwacja pokoi w HOTELU AIRPORT OKĘCIE (miejsce Festiwalu) odbywa się przez specjalny oddzielny formularz rejestracyjny na naszej stronie. [TUTAJ](#)

- ★ z listy "Zakwaterowanie" wybierz pokój; zwróć uwagę na **nazwę hotelu** podaną na początku w nawiasie [] oraz daty noclegu;
- ★ wypełnij formularz danych
- ★ zaakceptuj Regulamin i przejdź do płatności

System prosi o dane do rejestracji, następnie przekieruje do operatora płatności DotPay gdzie należy dokonać zapłaty wybranym kanałem płatności (np. przelew, karta kredytowa). Postępuj według otrzymanych wskazówek. W przypadku niektórych banków system prosi o dokonanie przelewu o ściśle określonym tytule, którego nie należy zmieniać.

Rejestracja jest kompletna i skuteczna, gdy płatność zostanie przyjęta w systemie DotPay. Wtedy otrzymasz automatycznie dwie wiadomości:

- ★ od DotPay potwierdzającą dokonanie transakcji (status transakcji POTWIERDZONA)
- ★ adresu **hotels@elsolfestival.pl** zawierającą dane Twojej rezerwacji

### WAŻNE!

Przerwanie procesu rejestracji i płatności na każdym etapie spowoduje konieczność ponownej rejestracji.

Sprawdź, czy wprowadzasz prawidłowy adres mailowy. Błąd w adresie e-mail zablokuje możliwość otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

Na rezerwacje noclegowe nie obowiązują zniżki grupowe.

### JAK ANULOWAĆ LUB ZMIENIĆ REZERWACJĘ?

Możesz anulować rezerwację hotelową dokonaną przez nasz system rejestracji w ciągu 14-dni od wykupu. W późniejszym terminie anulowanie rezerwacji nie będzie możliwe.

Zwrot dokonany zostanie na rachunek, z którego była płatność, w ciągu 14 dni od daty jego zgłoszenia, w kwocie i walucie zgodnej z potwierdzeniem transakcji otrzymanym od Centrum Rozliczeniowego Dotpay po zakupie.

**Skontaktuj się z nami na [hotels@elsolfestival.pl](mailto:hotels@elsolfestival.pl) najpóźniej do 5 marca 2023** jeśli chcesz:

- ★ zgłosić zwrot rezerwacji (w ciągu 14 dni od zakupu)
- ★ zmienić nazwisko na rezerwacji
- ★ wykupić dodatkową dobę hotelową do rezerwacji kupionej przez nasz system (w przypadku dostępności pokoi)
- ★ uzyskać dodatkowe informacje na temat pokoju

W przypadku zmiany nazwiska na rezerwacji ewentualne rozliczenia między rezerwującymi następują się bez udziału organizatora.