Terms & Conditions of Pass Purchase

Event: EL SOL FALL EDITION

Date: 11-14.11.2027

ATTENTION!!!

Online payment is possible throughout the whole presale period and during the event. No cash payment is possible. Online discount coupons are valid only until **8.11.2027**

§ 1

While proceeding to on-line payment you agree to and accept the "Terms and Conditions of PASS purchase".Credit card transactions' and e-transfers' settlements are handled by Stripe payment service.

§ 2

PASS RETURN

1. The PASSES to El Sol Fall Edition are **NON-REFUNDABLE.** This includes any accidents, emergencies or purchase errors.
2. Within 7 days from the purchase date an option of **100%** registration of funds for future use is possible. The details of the procedure are stated in **§3** below. The procedure does not apply to passes after owner change or upgrade.
3. For passes purchased after **2.11.2027** the option to use **100% fund transfer** is available only until **9.11.2027**
4. Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be transferred. Half or part of the pass cannot be transferred.

§ 3

TRANSFER OF FUNDS

1. There is an option to transfer part of the funds to a selected list of events of the Organizer to use within one (1) year from the event that the participant cannot attend.
    a) When applying within 7 days from the purchase date, but not later than until **9.11.2027**, a full **100%** amount paid is registered with the option to use for a selected future event.
    b) When applying until **1.10.2027** (included) **80%** of the amount paid is registered with option to use for a selected future event, while **20%** is a date change administration fee.
    c) After **1.10.2027** until **10.11.2027**, **50%** of the price paid by the participant is registered with an option to use for a selected future event, while **50%** of the price paid is a late date change fee, of which **20%** is an administrative fee and **30%** is fixed costs incurred in connection with the booking.
2. The participant is obliged to formally notify the Organiser of such transfer via email addressed to registration@elsolfestival.pl, no later than on **10.11.2027.** After this date no notifications will be accepted.
3. The transferred funds will be saved in the Organiser's database and can be used as a discount code for any pass from our offer for any event organised by Fundacja El Sol (the Organiser) **excluding Early Bird offers or other special offers.** It is not possible to use the funds for other products, including hotel bookings.
4. Funds transferred from previous events and may be used for the current **elSol 2027 Fall Edition**. The option is available not later than 7 days before the start of the event, i.e. **4.11.2027** for any pass available at that moment.
5. Passes not purchased directly from the Organizer are not eligible for the transfer of funds option.

§ 4

OWNER CHANGE

1. Re-sale of passes and change of the name assigned to the pass can be made only once, no later than on **6.11.2027.**
2. A purchased pass cannot be re-sold to another person. For second owners that are unable to participate, the partial transfer described in **§3** above can be used.
3. Owner change procedure is irreversible.
4. The Organiser does not act as an intermediary in the search for a new purchaser. Participants settle the accounts with each other without involving the Organiser.

5. An invoice may only be issued for the original transaction for details consistent with the declaration of the first pass owner and only for passes purchased directly from the Organizer.
6. The original owner of the pass sends a notification of the change to the Organiser at registration@elsolfestival.pl by **6.11.2027** at the latest, stating the name, surname and email address of the new owner. Within 48 hours, but not later than on **6.11.2027** from receiving confirmation of this notification an OWNER CHANGE FEE needs to be paid according to the received instructions and information about the payment sent to the Organizer. Once the procedure has been completed, the new pass holder has a separate, named pass, which is required for entry to the event.

Title: Resale of pass
Message content: name, surname and e-mail of the original owner
Pass type:
Name and surname and e-mail of the new owner:
Country & city:

7. The amount of the FEE depends on the moment of proceeding the change.

a) NO FEE (*) - change notified within 35 days from purchase, but not later than on **25.10.2027**
b) 20 EUR (*) – change notified and fee paid until **31.08.2027**
c) 30 EUR (*) – change notified and fee paid from **1.09.2027** to **25.10.2027**
d) 50 EUR (*) – change notified and fee paid from **26.10.2027** until **6.11.2027** – LAST MINUTE mode of changes (for last weeks before the event)

(*) In case of limited EARLY BIRD PASSes and passes in SPECIAL OFFER passes the fee is:
30 EUR until **31.08.2027,** 50 EUR from **1.09.2027** until **30.09.2027**, **70 EUR from 1.10.2027 until 6.11.2027.**

9. For tickets received after the owner change procedure the transfers and deductions described in **§3** relate to the amounts paid to the organiser by the original owner. The owner change fee is not included in the transfer.

10. SPECIAL CLASS PASSES or selected types of passes may be subject to separate re-sale rules specified in the description of the particular pass. Passes bought in SPECIAL OFFERS may be subject to separate rules specified in the description of the particular OFFER.

11. After **6.11.2027** we do not accept requests for change of pass owner regardless of the reason. If you are unable to participate, the partial transfer described in **§3** above is available.

12. When changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, so the resale should be done as Leader-Leader, Follower-Follower, unless the organizer expressly agrees to a different

solution. This rule also applies to passes that are part of a group package (e.g. couple pass, group pass).

§ 5

PASS TYPE EXCHANGE

1. It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider Festival package for an additional charge in the following options:
    a) EXTENSION of the Festival package, e.g. SALSA Pass to VIP Pass, etc.
    b) CHANGE of a style pass, e.g. CUBAN Pass to BACHATA Pass, etc.
2. In order to proceed with pass type exchange the participant needs to inform the Organiser and pay the current difference in price between the original and new pass, according to the price list and the instructions given. Group discounts do not apply when changing pass type.
3. Once the procedure has been completed, the new upgraded pass is sent to the participant and required for entry to the event. The previous pass is cancelled.
4. Reduction of the event package is impossible.

§ 6

FREE PASSES AND SPECIAL OFFERS

1. Passes to elSol Fall Edition won in competitions or received free of charge are not refundable, transferrable to another event or edition or exchangeable to cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale.
2. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may pass down the competition pass to another person within a maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise,the transfer of the winning pass is not possible.
3. Passes sold as part SPECIAL OFFERS may be subject to separate return, re-sale and exchange rules, which are specified in regulations of each offer.

§ 7

E-PASSES AND FESTIVAL WRISTBANDS

1. In order to receive Festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the NAMED E-PASS with QR code and the ID or any other document with a photo.
2. It is OBLIGATORY to wear the festival wristband during the entire Festival. It must be shown every time when asked by Festival staff or security personnel.
3. Each participant is entitled to 1 (one) festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the

user's control. In such a situation, the damaged wristband should be brought to the festival office and exchanged for a new one.

4. Participants are required to ensure, at the time the wristband is fitted at the festival office, that it is neither too tight nor too loose. Complaints regarding the size or incorrect fitting of the wristband will not be accepted.
5. In the event that a Participant loses their wristband, a new event pass must be purchased in order to regain access to the Event.

§ 8

ADDITIONAL INFORMATION

1. We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.
2. The Organizer reserves the right to make changes in the program of the event in terms of the schedule of hours and selection of artists, necessary for organizational reasons or arising for reasons beyond the control of the Organizer. Such changes do not constitute grounds for refund of purchased passes.

Warunki Zakupu Passów (ENG, PL)

Wydarzenie: EL SOL FALL EDITION

Data: 11-14.11.2027

UWAGA!

Płatności online możliwe są przez cały okres przedsprzedaży oraz podczas trwania wydarzenia. Nie ma możliwości zapłaty gotówką. Kupony zniżkowe do transakcji online działają tylko do **8.11.2027**

§ 1

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu passów" (poniżej). Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Stripe .

§ 2

ZWROT PASSÓW

1. Passy na wydarzenie El Sol Fall Edition **NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI**. Dotyczy to również wszelkich sytuacji nagłych, nadzwyczajnych, losowych czy błędów w zakupie.
2. W terminie 7 dni od daty zakupu jest możliwość skorzystania z przepisania na inne wydarzenia **100%** środków wydanych na pass. Szczegóły tej procedury opisano w § 3 poniżej. Procedura nie ma zastosowania do passów po zmianie właściciela lub po zmianie rodzaju passa.
3. Dla passów zakupionych po **2.11.2027** opcja skorzystania z przeniesienia **100%** środków jest dostępna tylko do **9.11.2027**
4. Passy wieloosobowe (couple passy, passy grupowe zarejestrowane jako jeden pass dla kilku osób) traktowane są jako jedna transakcja, co oznacza, że jedynie pakiet w całości podlega przeniesieniu. Nie jest możliwe przeniesienie środków z połowy lub części pakietu.

§ 3

PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

1. Istnieje możliwość przeniesienia określonej część środków na wybrane wydarzenia Organizatora z możliwością ich wykorzystania w ciągu jednego (1) roku od wydarzenia, w którym uczestnik nie może wziąć udziału.

a) Przy zgłoszeniu w ciągu 7 dni od daty zakupu, ale nie później niż **9.11.2027**, **100%** zapłaconej kwoty podlega przepisaniu z możliwością użycia przy wybranym przyszłym wydarzeniu.

b) Przy zgłoszeniu do **1.10.2027** (włącznie) **80%** zapłaconej kwoty podlega przepisaniu z możliwością użycia przy wybranym przyszłym wydarzeniu, a **20%** stanowi opłatę administracyjną za zmianę daty.

c) Po **1.10.2027** do **10.11.2027**, **50%** zapłaconej kwoty podlega przepisaniu z możliwością użycia przy wybranym przyszłym wydarzeniu, a **50%** kwoty stanowi opłatę za późną zmianę daty, z czego 20% to kwota administracyjna, a **30%** to poniesione koszty stałe w związku z rezerwacją miejsca.

2. Uczestnik ma obowiązek formalnie powiadomić Organizatora o takim przeniesieniu drogą mailową na adres registration@elsolfestival.pl, nie później niż **10.11.2027**. Zgłoszenia po wyznaczonej dacie nie będą przyjmowane.
3. Przeniesione środki zostaną zapisane w bazie Organizatora i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie organizowane przez Fundację El Sol (“Organizator”) z wyłączeniem passów z ofert **Early Bird** oraz innych **ofert specjalnych**. Nie ma możliwości wykorzystania środków na inne produkty, w tym na rezerwacje hotelowe.
4. Środki przeniesione z wcześniejszych wydarzeń mogą zostać użyte na bieżące wydarzenie, tj. **elSol 2027 Fall Edition.** Opcja ta jest możliwa nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, tzn. **4.11.2027** dla każdego passa dostępnego w momencie zgłoszenia.
5. Passy niezakupione bezpośrednio u Organizatora nie podlegają opcji przeniesienia środków.

§ 4

ZMIANA WŁAŚCICIELA

1. Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana tylko 1 raz najpóźniej do dnia **6.11.2027.**

2. Odkupionego passa nie można odsprzedać kolejnej osobie. Drugi właściciel, w przypadku niemożliwości uczestnictwa może skorzystać z opcji częściowego przeniesienia środków, opisanej w **§3** powyżej.
3. Procedura zmiany właściciela nie podlega cofnięciu.
4. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą.

5. Wystawienie faktury możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do pierwotnej transakcji na dane podane przez pierwszego nabywcę passa oraz wyłącznie w przypadku passów zakupionych bezpośrednio od Organizatora.
6. Pierwotny właściciel wysyła powiadomienie o zmianie do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl, najpóźniej do dnia **6.11.2027** zawierające imię, nazwisko i adres mailowy nowego właściciela. W ciągu 48h od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia, ale nie później niż **6.11.2027,** należy dokonać OPŁATY ZA ZMIANĘ zgodnie z otrzymaną instrukcją oraz przesłać informację potwierdzającą opłatę do Organizatora. Po zakończonej procedurze nowy właściciel passa posiada osobny, imienny pass, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie.

   Tytuł wiadomości: Odsprzedaż passa
   Wiadomość: imię, nazwisko, adres mailowy pierwotnego właściciela, rodzaj passa:
   imię, nazwisko, adres mailowy nowego właściciela, kraj, miasto.

7. Kwota OPŁATY zależna jest od momentu przeprowadzenia zmiany:

   a) BEZ OPŁAT (*) - zmiana zgłoszona w ciągu 35 dni od zakupu, ale nie później niż **25.10.2027**
   b) **20 EUR** (*) – zmiana zgłoszona i opłata wniesiona do **31.08.2027**
   c) **30 EUR** (*) – zmiana zgłoszona i opłata wniesiona od **1.09.2027** do **25.10.2027**
   d) **50 EUR** (*) – zmiana zgłoszona i opłata wniesiona od **26.10.2027** do **6.11.2027** – tryb zmian LAST MINUTE (ostatnie tygodnie przed wydarzeniem)

   (*) W przypadku limitowanych passów **EARLY BIRD** oraz **OFERT SPECJALNYCH** opłata wynosi odpowiednio:
   30 EUR do **31.08.2027**, **50 EUR** od **1.09.2027** do **30.09.2027., 70 EUR** od **1.10.2027** do **6.11.2027.**

8. Dla biletów otrzymanych wskutek procedury zmiany właściciela kwoty przeniesione i odliczenia opisane w § 3 odnoszą się do kwot zapłaconych bezpośrednio organizatorowi przez pierwotnego właściciela. Opłaty za zmianę właściciela nie podlegają przeniesieniu.

9. Passy na zajęcia specjalne oraz inne wybrane typy passów mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danego passa. Passy zakupione w ofercie specjalnej mogą być objęte osobnymi zasadami wskazanymi przy opisie danej promocji.

10. Po **6.11.2027** nie będą przyjmowane zgłoszenia o zmianie właściciela passów niezależnie od przyczyny. W przypadku braku możliwości uczestnictwa dostępna jest opcja skorzystania z częściowego przeniesienia środków opisanego w § 3 powyżej.

11. Przy zmianie właściciela passa należy zachować zasadę tej samej roli tanecznej, tzn. przepisanie jest możliwe w opcji Leader-Leader, Follower-Follower, chyba, że organizator wyrazi zgodę na inny tryb zmiany. Zasada ta odnosi się również do passów zakupionych jako część pakietu (np. couple pass, group pass)

§ 5

ZMIANA RODZAJU PASSA

1. Możliwa jest wymiana typu passa na inny na podobny lub szerszy pakiet Festiwalowy za dopłatą w następujących opcjach:
    a) ROZSZERZENIE pakietu festiwalowego, np. SALSA Pass na VIP Pass, itd.
    b) ZMIANA passa tematycznego, np. CUBAN Pass na BACHATA Pass, itd.
2. Aby dokonać zmiany należy zgłosić prośbę do Organizatora a następnie opłacić bieżącą różnicę w cenie między pierwotnym i docelowym passem, zgodnie z cennikiem, według otrzymanych instrukcji. Przy zmianie rodzaju passa zniżki grupowe nie obowiązują.
3. Po zakończonej procedurze uczestnik otrzymuje zmieniony, docelowy pass,, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie. Poprzedni pass zostaje anulowany.
4. Zmniejszenie pakietu festiwalowego nie jest możliwe.

§ 6

PASSY GRATiSOWE i OFERTY SPECJALNE

1. Passy na elSol Fall Edition wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży.
2. Jeśli zwycięzca konkursu posiada juz pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.
3. Passy sprzedawane w ramach OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

§ 7

E-PASSY I OPASKI FESTIWALOWE

1. Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie IMIENNEGO E-PASSa z kodem QR przesłanego jako załącznik do wiadomości po zakupie oraz DOWODU TOŻSAMOŚCI ze zdjęciem.

2. Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest OBOWIĄZKOWE. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.
3. Każdy uczestnik jest upoważniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczona opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.
4. Uczestnik zobowiązany jest do upewnienia się podczas zakładania opaski w biurze festiwalowym, że opaska ma odpowiedni rozmiar i została prawidłowo założona. Reklamacje dotyczące niewłaściwego rozmiaru lub sposobu założenia opaski nie będą uwzględniane.
5. W przypadku zgubienia opaski uczestnik musi zakupić nową wejściówkę, aby ponownie uzyskać dostęp do wydarzenia.

§ 8

DODATKOWE INFORMACJE

1. Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia w zakresie grafiku godzin oraz doboru artystów, koniecznych ze względów organizacyjnych lub powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany takie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za zakupione passy.