



## **TERMS & CONDITIONS OF PASS PURCHASE**

**for EL SOL BACHATA FESTIVAL 2025**

**DATE: 11-13 APRIL 2025**

### **§ 1**

#### **RETURNING TICKETS**

There is a 14 day return policy when purchasing a pass. After the 14th day from the date of purchase, we do not accept pass returns for any reason. This includes any accidents or emergencies.

Passes purchased after 26.03.2025 can only be returned until 09.04.2025. Receiving the wristband at the festival office automatically blocks the possibility of returning it.

Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be returned. Half or part of the pass cannot be returned.

### **§ 2**

#### **RESALE OF PASSES - CHANGE OF OWNER**

Resale of passes and change of the name assigned to the pass can be made only once, no later than 06.04.2025. A purchased pass cannot be resold to another person. The 14-day return policy does not apply after a change of owner. The organizer does not act as an intermediary in the search for a new purchaser. Participants settle the accounts with each other. Passes put on sale later can have different terms and conditions.

The original owner of the pass sends a notification of the change to the organizer at [registration@elsolfestival.pl](mailto:registration@elsolfestival.pl) by 06.04.2025 at the latest, stating the name and email address of the new owner.

**Title:** Resale of pass

**Message:**

Name and Surname of the original owner:

E-mail of the original owner:

Pass type:

Name and surname of the new owner:

E-mail of the new owner:

Country & city:

Comments:

Passes for special activities like BOOTCAMP and LAB may be subject to separate resale rules indicated at the description of the particular ticket.

After 06.04.2025, we do not accept requests for change of pass owner regardless of the reason.

Part of the pass purchased as a couple pass or group pass, can be resold. However, when changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, that is, the resale is done as Leader-Leader, Follower-Follower.

The procedure of owner change is free of charge for all passes purchased after November 1st, 2024. In case of passes purchased until November 1st, 2024 a 10 EUR owner change fee will be applied.

### **§ 3**

#### **CHANGE OF PASS TYPE**

It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider festival package for an additional charge.

In order to do that, you need to inform the organizer about your wish to exchange the pass and pay the difference in price between the original and new pass, according to the current price list. In the case of exchange for a cheaper pass, the organizer will not refund the price difference.

After the change of pass type, the 14-day return policy does not apply.

Reduction of festival package (e.g. a change from a workshop & party pass to only party pass) is treated as a return, possible only within 14 days after purchase.

#### **§ 4**

##### **TRANSFER OF FUNDS**

There is also an option to transfer part of the funds to any event within a year of the event that the participant cannot attend.

- When applying until 14.03.2025 (included) it is 80% of the amount paid
- After 14.03.2025 until 10.04.2025, i.e. the day before the start date of the event, it is 50% of the price paid by the participant.

The transferred funds will be saved in our database and can be used as a discount code for any pass from our offer for any event organized by us.

You should inform us about such a request no later than one day before the beginning of the event, i.e. until 10.04.2025 ( by e-mail at [registration@elsolfestival.pl](mailto:registration@elsolfestival.pl))

If you already have funds transferred from previous events and you wish to use them for the current edition of **el Sol Bachata Festival** you may use the option not later than 14 days before the start of the event, i.e 1.11.2024 for any pass available at that moment.

#### **§ 5**

##### **FREE PASSES & SPECIAL OFFERS**

Passes to the festival won in competitions or received free of charge are not refundable, transferable to another event or edition or exchangeable for cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may rewrite the competition pass to another person within a maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.

Passes sold as part of PROMOTIONS AND SPECIAL OFFERS may be subject to separate return, resale and exchange rules, which are specified in each promotion's regulations.

#### **§ 6**

##### **E-TICKETS and FESTIVAL WRISTBANDS**

In order to receive festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the **NAMED E-TICKET** sent as an attachment to this message and the ID or any document with a photo.

It is **OBLIGATORY** to wear the festival wristband during the entire festival. It must be shown every time when asked by festival staff or security personnel.

Each participant is entitled to 1 festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the user's control. In such a situation, bring the damaged wristband to the festival office and exchange it for a new one.

Please make sure that your wristband is not too tight or wide when you put it on at the festival office, as this cannot be a reason for a wristband complaint.

## **§ 7**

### **ADDITIONAL INFORMATION**

We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.



## WARUNKI ZAKUPU

dla EL SOL BACHATA FESTIVAL 2025

data: 11-13 kwietnia 2025

### § 1

#### ZWROT PASSÓW

Przy zakupie passa obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotu. Po 14-stym dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów niezależnie od przyczyny. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych.

Zwrot passów zakupionych po 26.03.2025 jest możliwy tylko do 09.04.2025. Odbiór opaski w biurze festiwalowym automatycznie blokuje możliwość zwrotu biletu.

Wieloosobowe passy (couple passy, passy grupowe rejestrowane jako jeden pass dla wielu osób) traktowane jako jeden pass zakupione są przez jedną transakcję, co oznacza, że zwrócić można tylko cały pass. Nie można zwrócić połowy lub części passa.

### § 2

#### ODSPRZEDAŻ PASSÓW - ZMIANA WŁAŚCICIELA

Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana **tylko 1 raz** najpóźniej do dnia 06.04.2025. Odkupionego passa nie można odsprzedać kolejnej osobie. Po zmianie właściciela nie obowiązuje 14 -dniowa polityka zwrotu. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą. Bilety wprowadzone do sprzedaży później mogą obejmować inny regulamin odsprzedaży.

Pierwotny właściciel passa wysyła najpóźniej do dnia 06.04.2025 do organizatora na adres [registration@elsolfestival.pl](mailto:registration@elsolfestival.pl) powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela.

Tytuł wiadomości: Odsprzedaż passa

Treść:

Imię i nazwisko pierwotnego właściciela:

Email pierwotnego właściciela:

Rodzaj passa:

Imię i nazwisko nowego właściciela:

Email nowego właściciela:

Kraj i miasto:

Uwagi:

Passy na zajęcia specjalne typu BOOTCAMP i LAB mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danego biletu.

Po 06.04.2025 nie przyjmujemy zgłoszeń o zmianie właściciela passów niezależnie od przyczyny.

Część passa zakupiona jako couple pass lub group pass, może być odsprzedana. Jednak przy zmianie właściciela passa konieczne jest zachowanie proporcji, czyli odsprzedaż odbywa się jako Leader-Leader, Follower-Follower.

W przypadku passów zakupionych do 1 listopada 2024 zmiana nazwiska objęta jest opłatą manipulacyjną w wysokości 10 EUR. Dla passów zakupionych po 1 listopada 2024 nie ma opłaty za zmianę właściciela.

### **§ 3**

#### **ZMIANA RODZAJU PASSA**

Możliwa jest wymiana typu passa na inny na podobny lub szerszy pakiet festiwalowy za dopłatą.

Po zmianie typu passa nie obowiązuje 14 – dniowa polityka zwrotu.

Zmniejszenie pakietu festiwalowego (np. zamianę passa zawierającego warsztaty i imprezy na pass zawierający tylko imprezy) traktujemy jako zwrot, możliwy tylko w ciągu 14 dni od zakupu.

#### § 4

#### PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

Istnieje opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w przeciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać.

- Przy zgłoszeniu do 14.03.2025 (włącznie) jest to 80% kwoty zapłaconej za bilet.
- Po 15.03.2025 aż do dnia poprzedzającego rozpoczęcie wydarzenia, tj. 10.04.2025 jest to 50% kwoty.

Należy poinformować o takiej decyzji najpóźniej dzień przed rozpoczynającym się wydarzeniem drogą mailową na [registration@elsolfestival.pl](mailto:registration@elsolfestival.pl).

Środki zostaną zapisane w naszej bazie i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej aktualnej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie przez nas organizowane.

W przypadku posiadania w bazie danych środków już przeniesionych z poprzednich wydarzeń organizatora i chęci wykorzystania ich na bieżącą edycję **El Sol Bachata Festival** termin na zgłoszenie takiej decyzji upływa 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, tj. 28.03.2025. Środki można wykorzystać na dowolny pass dostępny w ofercie w momencie zgłoszenia.

#### § 5

#### PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE

Passy na event wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.

Passy sprzedawane w ramach **PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH** mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

## § 6

### **E-BILETY I OPASKI FESTIWALOWE**

Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie **IMIENNEGO E-BILETU** przesłanego jako załącznik do niniejszej wiadomości oraz **DOWODU TOŻSAMOŚCI**.

Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest **OBOWIĄZKOWE**. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.

Każdy uczestnik jest uprawniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.

Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

## § 7

### **POZOSTAŁE INFORMACJE**

Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.