

Terms & Conditions of Pass Purchase (ENG, PL)

ATTENTION!!!

Online payment is possible throughout the whole event.

Sale of tickets for cash only possible at MCK Katowice.

Online discount coupons are valid only until 4.11.2023

1. Before you continue please make sure you have read the “**Terms and Conditions of PASS purchase**” (below). While proceeding to on-line payment you agree to and accept the “**Event Regulations**”. Credit card transactions’ and e-transfers’ settlements are handled by Settlements Dotpay Center (Centrum Rozliczeniowe Dotpay).

2. By purchasing the ticket you agree with :

“I hereby declare that I am aware that the organizer and administrator of personal data is Chagowska Productions and I agree with privacy policy”

3. Pass return:

- a. There is a 14 day return policy when purchasing a pass. After the 14th day from the date of purchase we do not accept pass returns for any reason. This includes any accidents or emergencies.
- b. Passes purchased after 24.10.2023 can only be returned until 07.11.2023.
- c. Receiving the wristband at the Festival office automatically blocks the possibility of returning it.
- d. Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be returned. Half or part of the pass cannot be returned.

4. Transfer of funds:

- a. There is also an option to transfer part of the funds to any event within a year of the event that the participant cannot attend.
 - When applying until 14.10 (included) it is 80% of the amount paid
 - After 14.10 until the start date of the event on 9.11.2023 it is 50% of the price paid by the participant.
- b. The transferred funds will be saved in our database and can be used as a discount code for any pass from our offer for any event organized by us.
- c. You should inform about such request no later than one day before the beginning of the event by e-mail registration@elsolfestival.pl.

5. Owner change:

- a. Re-sale of passes and change of the name assigned to the pass can be made only once, no later than on the 3.11.2023.
- b. A purchased pass cannot be re-sold to another person. The 14-day return policy does not apply after a change of owner.
- c. The Organiser does not act as an intermediary in the search for a new purchaser.
- d. Participants settle the accounts with each other without involving the Organiser.
- e. The original owner of the pass sends a notification of the change to the Organiser at registration@elsolfestival.pl by 3.11.2023 the latest, stating the name and email address of the new owner.

Title: Resale of pass

Message:

Name and Surname of the original owner:

E-mail of the original owner:

Pass type:

Name and surname of the new owner:

E-mail of the new owner:

Country & city:

Comments:

- f. Within 48 hours from receiving confirmation of this notification an OWNER CHANGE FEE needs to be paid according to received instructions. The amount of the FEE depends on the moment of proceeding the change:
 - 15 EUR (*) – change notified and fee paid until August 20th, 2023
 - 30 EUR (*) – change notified and fee paid from August 21st to October 20th, 2023
 - 50 EUR (*) – change notified and fee paid from October 21st to November 3rd, 2023 – LAST MINUTE mode of changes (for last weeks before the event)(*) In case of limited EARLY BIRD VIP PASS and passes in SPECIAL PROMOTION tickets the fee is:
 - 30 EUR until 20.08.2023 and
 - 50 EUR from 21.08.2023 until 3.11.2023.

- g. SPECIAL CLASS PASSES may be subject to separate re-sale rules indicated at the description of the particular ticket.
- h. Passes bought in SPECIAL OFFERS might be subject to separate resale rules at the description of the particular OFFER.
- i. After 3.11.2023, we do not accept requests for change of pass owner regardless of the reason.
- j. Part of the pass purchased as a couple pass or group pass, can be resold. However, when changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, so the resale should be done as Leader-Leader, Follower-Follower.
- k. Transfer of funds:

There is also an option to transfer part of the funds to any event within a year of the event that the participant cannot attend.

 - When applying until 14.10 (included) it is 80% of the amount paid;
 - After 14.10 until the start date of the event on 9.11.2023 it is 50% of the amount.

The transferred funds are saved for use in our ticketing system and can be used to purchase a ticket for another event of the participant's choice. (The amount is issued as a discount code).

6. Pass type exchange:

- a. It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider Festival package for an additional charge in the following options:
 - EXTENSION of the Festival package, e.g. SALSA Pass to VIP Pass, etc.
 - CHANGE of a style pass, e.g. KIZOMBA Pass to BACHATA Pass, etc.
- b. In order to do that, you need to inform the Organizer about your wish to exchange the pass and pay the difference in price between the original and new pass, according to the price list. In the case of exchange for a cheaper pass, the Organiser will not refund the price difference.
- c. After the change of pass type, the 14-day return policy does not apply.
- d. Reduction of Festival package is treated as a return, possible only within 14 days after purchase.

7. Free passes and special offers:

- a. Passes to elSol 2023 Fall Edition won in competitions or received free of charge are not refundable, transferrable to another event or edition or exchangeable to cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may pass down the competition pass to another person within a

maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.

- b. Passes sold as part of PROMOTIONS AND SPECIAL OFFERS may be subject to separate return, re-sale and exchange rules, which are specified in each promotion's regulations.

8. E-tickets and Festival wristbands.

- a. In order to receive Festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the NAMED ETICKET and the ID or any other document with a photo.
 - b. It is OBLIGATORY to wear the Festival wristband during the entire Festival. It must be shown every time when asked by Festival staff or security personnel.
 - c. Each participant is entitled to 1 Festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the user's control. In such a situation, bring the damaged wristband to the Festival office and exchange it for a new one.
 - d. Please make sure that your wristband is not too tight or wide when you put it on at the Festival office, as this cannot be a reason for a wristband complaint.
9. Additional information.
- a. We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.

Warunki Zakupu

UWAGA !!!

Płatność online możliwa przez cały czas trwania eventu.

Sprzedaż biletów za gotówkę możliwa tylko w MCK w Katowicach.

Kupony zniżkowe online ważne tylko do 4.11.2023.

1. Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „**Warunkami zakupu biletów**” (poniżej). Kontynuacja procesu płatności on-line jest równoznaczna z zaakceptowaniem „**Regulaminu wydarzenia**”. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem „**Centrum Rozliczeniowego Dotpay**”.
2. Zakupując bilet zgadzasz się z :
“Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma, że Organizatorem oraz administratorem danych osobowych jest Chagowska Productions i zgadzam się z polityką prywatności”
3. **Zwrot passów:**
 - a. Przy zakupie passa obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotu. Po 14-stym dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów niezależnie od przyczyny. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych.
 - b. Zwrot passów zakupionych po 24.10.2023 jest możliwy tylko do 07.11.2023.
 - c. Odbiór opaski w biurze Festiwalowym automatycznie blokuje możliwość zwrotu biletu.
 - d. Wieloosobowe passy (couple passy, passy grupowe rejestrowane jako jeden pass dla wielu osób) traktowane jako JEDEN pass zakupione są przez jedną transakcję, co oznacza, że zwrócić można tylko cały pass (2 osoby lub więcej). Nie można zwrócić połowy lub części passa.
4. **Przeniesienie środków:**
 - a. Istnieje również opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w przeciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać.
 - Przy zgłoszeniu do 14.10 (włącznie) jest to 80% zapłaconej kwoty
 - Po 14.10 aż do dnia rozpoczęcia wydarzenia 9.11.2023 jest to 50% kwoty.
 - b. środki zostaną zapisane w naszej bazie i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie przez nas organizowane.
 - c. należy poinformować o takiej chęci najpóźniej dzień przed rozpoczynającym się wydarzeniem drogą mailową na registration@elsolfestival.pl.

5. Zmiana właściciela.

- a. Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana tylko 1 raz najpóźniej do dnia 3.11.2023.
- b. Odkupionego passa nie można odsprzedać kolejnej osobie. Po zmianie właściciela nie obowiązuje 14 -dniowa polityka zwrotu.
- c. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa.
- d. Uczestnicy rozliczają się między sobą.
- e. Pierwotny właściciel passa wysyła najpóźniej do dnia 3.11.2023 do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela.

Tytuł wiadomości: Odsprzedaż passa

Treść:

Imię i nazwisko pierwotnego właściciela:

Email pierwotnego właściciela:

Rodzaj passa:

Imię i nazwisko nowego właściciela:

Email nowego właściciela:

Kraj i miasto:

Uwagi:

- f. W ciągu 48h od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia należy dokonać opłaty zgodnie z otrzymaną instrukcją. Wysokość opłaty zależy od momentu zgłoszenia i przeprowadzenia zmiany i wynosi:
 - 15 EUR (*) – zgłoszenie zmiany do dnia 20.08.2023;
 - 30 EUR (*) – zgłoszenie zmiany od 21.08.2023 do 20.10.2023;
 - 50 EUR (*) – zgłoszenie zmiany od 21.10.2023 do 3.11.2023 – tryb zmiany LAST MINUTE obowiązujący w ostatnich tygodniach przed wydarzeniem.(*) W przypadku limitowanych biletów EARLY BIRD VIP PASS oraz OFERT SPECJALNYCH opłata wynosi odpowiednio:
 - 30 EUR do 20.08.2023;
 - 50 EUR do 3.11.2023.
- g. Passy na zajęcia specjalne mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danego biletu.
- h. Passy zakupione w specjalnej promocji mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danej promocji.

- i. Po 3.11.2023 nie przyjmujemy zgłoszeń o zmianie właściciela passów niezależnie od przyczyny.
- j. Część passa zakupiona jako couple pass lub group pass, może być odsprzedana. Jednak przy zmianie właściciela passa konieczne jest zachowanie proporcji, czyli odsprzedaż odbywa się jako Leader-Leader, Follower-Follower.
- k. Przeniesienie środków:
Istnieje również opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w przeciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać.
 - Przy zgłoszeniu do 14.10 (włącznie) jest to 80% zapłaconej kwoty
 - Po 14.10 aż do dnia rozpoczęcia wydarzenia 9.11.2023 jest to 50% kwoty.Środki przeniesione są zapisane do wykorzystania w naszym systemie biletowym i można je użyć do zakupu biletu na inne wydarzenie wybrane przez uczestnika (kwota jest wystawiana w postaci kodu zniżkowego).

6. Zmiana rodzaju passa:

- a. Możliwa jest wymiana typu passa na inny na podobny lub szerszy pakiet Festiwalowy za dopłatą w następujących opcjach:
 - ROZSZERZENIE pakietu festiwalowego, np. SALSA Pass na VIP Pass, PARTY PASS na SALSA Pass itd.
 - ZMIANA passa tematycznego, np. SALSA Pass na BACHATA Pass, itd.
- b. Po zmianie typu passa nie obowiązuje 14 – dniowa polityka zwrotu.
- c. Zmniejszenie pakietu Festiwalowego traktujemy jako zwrot, możliwy tylko w ciągu 14 dni od zakupu.
- d. Więcej szczegółów dotyczących warunków sprzedaży oraz szczególne warunki zakupu specjalnych passów można znaleźć w Regulaminie Wydarzenia.

7. Passy konkursowe i oferty specjalne:

- a. Passy na elSol 2023 Fall Edition wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.
- b. Passy sprzedawane w ramach PROMOCJI I OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo Regulamin promocji.

8. E-TICKETS I OPASKI FESTIVALOVE

- a. Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie

IMIENNEGO EBILETu przesyłanego jako załącznik do niniejszej wiadomości oraz DOWODU TOŻSAMOŚCI.

b. Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest **OBOWIĄZKOWE**. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.

c. Każdy uczestnik jest upoważniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.

d. Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

9. Pozostałe informacje.

- a. Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.