

## TERMS OF BOOKING A HOTEL ROOM FOR THE FESTIVAL

Hotel room reservation and festival pass reservation is done SEPARATELY. Booking a room in one of the hotels is possible via the registration form on our website

[elsolfestival.pl/en/book-a-room/](https://elsolfestival.pl/en/book-a-room/)

- ★ choose a hotel from the "Hotel" list;
- ★ choose a room from the "Room" list;
- ★ choose the number of nights and dates of stay from the "Dates" list;
- ★ choose your payment currency from the "Currency" list;
- ★ fill in the form with your data
- ★ accept the Terms & Conditions and proceed to the payment

The system request registration data and then transfers you to DotPay payment operator, where immediate payment is required by one of the available channels, like bank transfer or credit card. You should proceed exactly according to indications received. In case of some banks the system requests a bank transfer with a very specific title which should not be altered.

Your registration is complete when the payment is accepted by DotPay system. Then you will receive two messages on the email given at registration:

- ★ from DotPay confirming your payment dokonanie transakcji (payment status: SUCCESSFUL)
- ★ from hotels@elsolfestival.pl with the details of your reservation

### IMPORTANT!

If your registration and payment process is interrupted or paused at any stage, you'll have to repeat it to complete it. Please pay attention if the email you register is spelled correctly. If not, the system will have no possibility to send you the email confirmation of your reservation. Hotel reservations are not subject to group discounts.

You can purchase festival passes via a separate registration form [HERE](#)

### HOW CAN I CANCEL OR CHANGE MY RESERVATION?

You can cancel your reservation done via our registration system within 14 days from the purchase. After that time no returns will be possible. The refund will be sent to the buyers account within 14 days from the refund request, in amount and currency of the purchase transaction according to the confirmation received from Dotpay Settlement Center after the purchase.

**CONTACT US** at hotels@elsolfestival.pl not later than on November 1st 2024, in case you wish to:

- ★ cancel your hotel reservation (within 14 days from the purchase)
- ★ change the name on your reservation
- ★ buy an extra night to your reservation (depending on room availability)
- ★ get any additional information you need about the rooms

The organizer does not participate in financial settlements between the guests in case of changing names on the reservation.

---

## WARUNKI ZAKUPU/ REZERWACJI POKOJU HOTELOWEGO

Rezerwacji pokoju hotelowego i passa festiwalowego dokonujesz OSOBNO.  
Rezerwacja pokoi w jednym z hoteli odbywa się przez specjalny oddzielny formularz rejestracyjny na naszej stronie. [elsolfestival.pl/pl/zarezerwuj-pokoj/](https://elsolfestival.pl/pl/zarezerwuj-pokoj/)

- ★ z listy "Hotel" wybierz hotel;
- ★ z listy "Pokój" wybierz pokój;
- ★ z listy "Termin" wybierz liczbę nocy oraz daty pobytu;
- ★ z listy "Waluta" wybierz walutę dla płatności;
- ★ wypełnij formularz danych
- ★ zaakceptuj Regulamin i przejdź do płatności

System prosi o dane do rejestracji, następnie przekieruje do operatora płatności DotPay gdzie należy dokonać zapłaty wybranym kanałem płatności (np. przelew, karta kredytowa). Postępuj według otrzymanych wskazówek. W przypadku niektórych banków system prosi o dokonanie przelewu o ściśle określonym tytule, którego nie należy zmieniać.

Rejestracja jest kompletna i skuteczna, gdy płatność zostanie przyjęta w systemie DotPay. Wtedy otrzymasz automatycznie dwie wiadomości:

- ★ od DotPay potwierdzającą dokonanie transakcji (status transakcji POTWIERDZONA)
- ★ adresu [hotels@elsolfestival.pl](mailto:hotels@elsolfestival.pl) zawierającą dane Twojej rezerwacji

### WAŻNE!

Przerwanie procesu rejestracji i płatności na każdym etapie spowoduje konieczność ponownej rejestracji.

Sprawdź, czy wprowadzasz prawidłowy adres mailowy. Błąd w adresie e-mail zablokuje możliwość otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

Na rezerwacje noclegowe nie obowiązują zniżki grupowe.

### JAK ANULOWAĆ LUB ZMIENIĆ REZERWACJĘ?

Możesz anulować rezerwację hotelową dokonaną przez nasz system rejestracji w ciągu 14-dni od zakupu. W późniejszym terminie anulowanie rezerwacji nie będzie możliwe.

Zwrot dokonany zostanie na rachunek, z którego była płatność, w ciągu 14 dni od daty jego zgłoszenia, w kwocie i walucie zgodnej z potwierdzeniem transakcji otrzymanym od Centrum Rozliczeniowego Dotpay po zakupie.

**Skontaktuj się z nami** na [hotels@elsolfestival.pl](mailto:hotels@elsolfestival.pl) najpóźniej do 1. listopada 2024 jeśli chcesz:

- ★ zgłosić zwrot rezerwacji (w ciągu 14 dni od zakupu)
- ★ zmienić nazwisko na rezerwacji
- ★ wykupić dodatkową dobę hotelową do rezerwacji kupionej przez nasz system (w przypadku dostępności pokoi)
- ★ uzyskać dodatkowe informacje na temat pokoju

W przypadku zmiany nazwiska na rezerwacji ewentualne rozliczenia między rezerwującymi następują się bez udziału organizatora.