



Terms & Conditions of Pass Purchase (ENG, PL)

Event: EL SOL FALL EDITION

Date: 6-9.11.2025

ATTENTION!!!

Online payment is possible throughout the whole event. Sale of tickets for cash only possible at the event venue. Online discount coupons are valid only until **2.11.2025**

§ 1

While proceeding to on-line payment you agree to and accept the "Terms and Conditions of PASS purchase" and "[Event Regulations](#)". Credit card transactions' and e-transfers' settlements are handled by Settlements Dotpay Center (Centrum Rozliczeniowe Dotpay).

By purchasing the ticket you agree with the following :

"I hereby declare that I am aware that the organiser and administrator of personal data is Chagowska Productions Sp. z o.o. Sp.k. and I accept the [Privacy Policy](#)"

§ 2

RETURNING TICKETS

There is a 7- day return policy when purchasing a pass. After the 7th day from the date of purchase, we do not accept pass returns for any reason. This includes any accidents or emergencies.

Passes purchased after **28.10.2025** can only be returned until **4.11.2025**. Receiving the wristband at the festival office automatically blocks the possibility of returning it.

Multipasses (couple passes, group passes registered as one pass for many people) treated as one

pass are purchased by one transaction, which means that only the entire pass can be returned. Half or part of the pass cannot be returned.

In order to request a refund, the ticket details must be sent to the address registration@elsolfestival.pl from the e-mail address from which the registration was made. Refunds will be ordered within a maximum of 14 days of the request and will be processed according to the amount, currency and payment channel used for the purchase.

§ 3

TRANSFER OF FUNDS

There is also an option to transfer part of the funds to a selected list of events of the Organizer within one (1) year from the event that the participant cannot attend.

When applying until **1.10.2025** (included) **80%** of the amount paid is registered.

After **1.10.2025** until **5.11.2025**, **50%** of the price paid by the participant is registered.

The participant is obliged to formally notify the Organizer of such transfer via email addressed to registration@elsolfestival.pl, no later than on **5.11.2025**.

The transferred funds will be saved in the Organizer's database and can be used as a discount code for any pass from our offer for any event organised by Chagowska Productions Sp. z o.o. Sp.k (the Organizer) **excluding Early Bird offer**.

Funds transferred from previous events and may be used for the current **el Sol 2025 Fall Edition**. The option is available not later than 7 days before the start of the event, i.e **23.10.2025** for any pass available at that moment.

§ 4

OWNER CHANGE

Re-sale of passes and change of the name assigned to the pass can be made only once, no later than on **1.11.2025**. A purchased pass cannot be re-sold to another person. The 7-day return policy does not apply after a change of owner.

The Organizer does not act as an intermediary in the search for a new purchaser. Participants settle the accounts with each other without involving the Organizer.

The original owner of the pass sends a notification of the change to the Organizer at registration@elsolfestival.pl by **1.11.2025** at the latest, stating the name and email address of the new owner.

Within 48 hours from receiving confirmation of this notification an OWNER CHANGE FEE needs to be paid according to received instructions and an information about the payment sent to the Organizer. Once the procedure has been completed, the new pass holder has a separate, named ticket, which is required for entry to the event.

Title: Resale of pass

Message: Name, surname and e-mail of the original owner:

Pass type:

Name and surname and e-mail of the new owner:

Country & city:

The amount of the FEE depends on the moment of proceeding the change.

NO FEE (*) - change notified within 35 days from purchase, but not later than on **20.10.2025**

15 EUR (*) – change notified and fee paid until **31.08.2025**

30 EUR (*) – change notified and fee paid from **1.09.2025** to **20.10.2025**

50 EUR (*) – change notified and fee paid from **21.10.2025** until **1.11.2025** – LAST MINUTE mode of changes (for last weeks before the event)

(*) In case of limited EARLY BIRD VIP PASS and passes in SPECIAL OFFER tickets the fee is:

30 EUR until **31.08.2025**

50 EUR from **1.09.2025** until **1.11.2025**.

SPECIAL CLASS PASSES or selected types of tickets may be subject to separate re-sale rules specified in the description of the particular ticket.

Passes bought in SPECIAL OFFERS may be subject to separate rules specified in the description of the particular OFFER.

After **1.11.2025** we do not accept requests for change of pass owner regardless of the reason. If you are unable to participate, the partial transfer described in **§ 3** above can be used.

Part of the pass purchased as a couple pass or group pass, can be resold. However, when changing the owner of the pass, it is necessary to maintain the ratio, so the resale should be done as Leader-Leader, Follower-Follower.

§ 5

PASS TYPE EXCHANGE

It is possible to exchange a pass type for another for a similar or wider Festival package for an additional charge in the following options:

- EXTENSION of the Festival package, e.g. SALSA Pass to VIP Pass, etc.
- CHANGE of a style pass, e.g. KIZZ Pass to BACHATA Pass, etc.

In order to do that, you need to inform the Organiser about your wish to exchange the pass and pay the current difference in price between the original and new pass, according to the price list. In case of exchange for a cheaper pass, the Organiser will not refund the price difference.

After the change of pass type, the 7-day return policy does not apply.

Reduction of the event package is understood as a return, possible only within 7 days after purchase.

Once the procedure has been completed, the new upgraded pass is required for entry to the event.

§ 6

FREE PASSES AND SPECIAL OFFERS

Passes to **eISol 2025 Fall Edition** won in competitions or received free of charge are not refundable, transferrable to another event or edition or exchangeable to cash. It is possible to extend the package of such a pass under the general conditions of sale. If the winner of a competition already holds a pass for a given edition, he/she may pass down the competition pass to another person within a maximum of 7 days of the announcement of the competition results. Otherwise, the transfer of the winning pass is not possible.

Passes sold as part SPECIAL OFFERS may be subject to separate return, re-sale and exchange rules, which are specified in regulations of each offer.

§ 7

E-TICKETS AND FESTIVAL WRISTBANDS

In order to receive Festival wristbands and gain entry to the event, it is necessary to present the NAMED ETICKET and the ID or any other document with a photo.

It is OBLIGATORY to wear the Festival wristband during the entire Festival. It must be shown every time when asked by Festival staff or security personnel.

Each participant is entitled to 1 Festival wristband for the whole event, issued upon registration. We will change them only if the wristband is broken for reasons beyond the user's control. In such a situation, bring the damaged wristband to the Festival office and exchange it for a new one.

Please make sure that your wristband is not too tight or wide when you put it on at the Festival office, as this cannot be a reason for a wristband complaint.

§ 8

ADDITIONAL INFORMATION

We would like to kindly inform you that during the event photos will be taken and video materials will be recorded, which may include images of individual persons participating in it.

The Organizer reserves the right to make changes in the program of the event in terms of the schedule of hours and selection of artists, necessary for organizational reasons or arising for reasons beyond the control of the Organizer. Such changes do not constitute grounds for refund of purchased tickets.

This document is subject to changes.



WARUNKI ZAKUPU BILETÓW

Wydarzenie: EL SOL FALL EDITION

Data: 6-9.11.2025

UWAGA!!!

Płatność online możliwa przez cały czas trwania eventu. Sprzedaż biletów za gotówkę możliwa tylko w biurze festiwalowym na wydarzeniu. Kupony zniżkowe online ważne tylko do 2.11.2025.

§ 1

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z „Warunkami zakupu biletów” (poniżej). Kontynuacja procesu płatności on-line jest równoznaczna z zaakceptowaniem [„Regulaminu wydarzenia”](#). Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem „Centrum Rozliczeniowego Dotpay”.

Zakup biletu oznacza, że Kupujący zgadza się z treścią niniejszego oświadczenia:

“Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma, że Organizatorem oraz administratorem danych osobowych jest Chagowska Productions Sp. z o.o. Sp.k. i zgadzam się z [Polityką Prywatności Organizatora](#)”.

§ 2

ZWROT PASSÓW

Przy zakupie passa obowiązuje 7-dniowa polityka zwrotu. Po 7-ym dniu od daty zakupu nie przyjmujemy zwrotów passów niezależnie od przyczyny. Dotyczy to również wszelkich wypadków losowych i sytuacji nadzwyczajnych.

Zwrot passów zakupionych po **28.10.2025** jest możliwy tylko do **4.11.2025**. Odbiór opaski w biurze wydarzenia automatycznie blokuje możliwość zwrotu.

Wielosobowe passy (couple passy, passy grupowe rejestrowane jako jeden pass dla wielu osób) traktowane jako JEDEN pass zakupione są przez jedną transakcję, co oznacza, że zwrócić można tylko cały pass (2 osoby lub więcej). Nie można zwrócić połowy lub części passa.

W celu zgłoszenia zwrotu należy przesłać dane biletu na adres registration@elsolfestival.pl z adresu mailowego, z którego dokonano rejestracji. Zwrot zostanie zlecony w maksymalnym terminie 14 dni od zgłoszenia i zrealizowany zgodnie z kwotą, walutą i kanałem płatności zastosowanych przy zakupie.

§ 3

PRZENIESIENIE ŚRODKÓW

Istnieje opcja przeniesienia części środków na dowolne wydarzenie w ciągu roku od wydarzenia, na które uczestnik nie może przyjechać.

Przy zgłoszeniu do **1.10.2025** (włącznie) jest to **80%** zapłaconej kwoty. Przy zgłoszeniu po **1.10.2025** aż do dnia poprzedzającego rozpoczęcie wydarzenia, tj. do **5.11.2025** jest to **50%** kwoty.

W przypadku **El Sol 2025 Fall Edition** należy poinformować o takiej decyzji najpóźniej dzień przed rozpoczynającym się wydarzeniem, tj. **5.11.2025** drogą mailową na registration@elsolfestival.pl.

Środki zostaną zapisane w bazie Organizatora i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie organizowane przez Chagowska Productions Sp. z o.o. Sp.k. ("Organizator")

W przypadku posiadania w bazie danych środków już przeniesionych z poprzednich wydarzeń Organizatora i chęci wykorzystania ich na bieżącą edycję **El Sol Festival 2025** termin na zgłoszenie takiej decyzji upływa 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, **23.10.2025**. Środki można wykorzystać na dowolny pass dostępny w ofercie w momencie zgłoszenia, z wyłączeniem oferty **EARLY BIRD**.

Passy nie zakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji przeniesienia środków.

§ 4

ZMIANA WŁAŚCICIELA

Odsprzedaż passów i zmiana nazwiska przypisanego do passa może zostać dokonana tylko 1 raz najpóźniej do dnia **2.11.2025**. Odkupionego passa nie można odsprzedać kolejnej osobie. Po zmianie właściciela nie obowiązuje 7-dniowa polityka zwrotu.

Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy passa. Uczestnicy rozliczają się między sobą.

Pierwotny właściciel passa wysyła najpóźniej do dnia **2.11.2025** do Organizatora na adres registration@elsolfestival.pl powiadomienie o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela.

W ciągu 48h od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia należy dokonać opłaty zgodnie z otrzymaną instrukcją oraz przesłać informację potwierdzającą opłatę do organizatora. Po zakończonej procedurze nowy właściciel passa posiada osobny, imienny bilet, który jest konieczny do wstępu na wydarzenie.

Tytuł wiadomości: Odsprzedaż passa

Treść: Imię i nazwisko i email pierwotnego właściciela:

Rodzaj passa:

Imię i nazwisko i email nowego właściciela:

Kraj i miasto:

Wysokość opłaty zależy od momentu zgłoszenia i przeprowadzenia zmiany.

zmiana bezpłatna (*) - zgłoszenie zmiany do 35 dni od zakupu, nie później niż **20.10.2025**

15 EUR (*) – zgłoszenie zmiany do dnia **31.08.2025**;

30 EUR (*) – zgłoszenie zmiany od **01.09.2025** do **20.10.2025**;

50 EUR (*) – zgłoszenie zmiany od **21.10.2025** do **1.11.2025** – tryb zmiany LAST MINUTE obowiązujący w ostatnich tygodniach przed wydarzeniem.

(*) W przypadku limitowanych biletów EARLY BIRD VIP PASS oraz OFERT SPECJALNYCH zmiana jest zawsze płatna, a opłata wynosi odpowiednio:

30 EUR do **31.08.2025**

50 EUR od **1.09.2025** do **1.11.2025**.

Passy na zajęcia specjalne oraz inne wybrane typy biletów mogą być objęte osobnymi zasadami odsprzedaży wskazanymi przy opisie danego biletu.

Passy zakupione w ofercie specjalnej mogą być objęte osobnymi zasadami wskazanymi przy opisie danej promocji.

Po **1.11.2025** nie przyjmujemy zgłoszeń o zmianie właściciela passów niezależnie od przyczyny. W przypadku braku możliwości uczestnictwa jest możliwość skorzystania z częściowego przeniesienia środków opisanego w **§ 3** powyżej.

Część passa zakupiona jako couple pass lub group pass, może być odsprzedana. Jednak przy zmianie właściciela passa konieczne jest zachowanie proporcji, czyli odsprzedaż odbywa się jako Leader-Leader, Follower-Follower.

Passy nie zakupione bezpośrednio od Organizatora nie podlegają opcji zmiany właściciela.

§ 5

ZMIANA RODZAJU PASSA

Możliwa jest wymiana typu passa na inny na podobny lub szerszy pakiet Festiwalowy za dopłatą w następujących opcjach:

- ROZSZERZENIE pakietu festiwalowego, np. SALSA Pass na VIP Pass, PARTY PASS na SALSA Pass,
- ZMIANA passa tematycznego, np. SALSA Pass na BACHATA Pass, itd.

Po zmianie typu passa nie obowiązuje 7 – dniowa polityka zwrotu.

Zmniejszenie pakietu Festiwalowego traktujemy jako zwrot, możliwy tylko w ciągu 7 dni od zakupu.

Po zakończonej procedurze uczestnik otrzymuje nowy bilet z nowym zakresem, który należy okazać przy wstępie na wydarzenie.

§ 6

PASSY GRATISOWE I OFERTY SPECJALNE

Passy na elSol 2025 Fall Edition wygrane w konkursach lub otrzymane nieodpłatnie nie podlegają zwrotom, przepisaniu na inne wydarzenie lub edycję ani wymianie na gotówkę. Dopuszczalne jest rozszerzenie pakietu takiego passa na ogólnych warunkach sprzedaży. Jeśli zwycięzca konkursu posiada już pass na daną edycję, może przepisać pass konkursowy na inną osobę w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ogłoszenia wyników konkursu. W innym przypadku przekazanie wygranego passa nie jest możliwe.

Passy sprzedawane w ramach OFERT SPECJALNYCH mogą podlegać osobnym zasadom zwrotów, odsprzedaży i wymiany, co określa każdorazowo regulamin promocji.

§ 7

E-BILETY I OPASKI FESTIWALOWE

Podstawą do wydania opaski i wstępu na wydarzenie jest osobiste okazanie IMIENNEGO EBILETU przesłanego jako załącznik do niniejszej wiadomości oraz DOWODU TOZSAMOŚCI.

Noszenie opaski festiwalowej na nadgarstku podczas trwania całego festiwalu jest **OBYWIAZKOWE**. Należy je okazywać każdorazowo na prośbę pracowników festiwalu lub pracowników ochrony.

Każdy uczestnik jest upoważniony do 1 opaski festiwalowej na całe wydarzenie, wydawanej przy rejestracji. Wymieniamy je tylko w przypadku, gdy nastąpi jej zniszczenie z przyczyn niezależnych od użytkownika. W takiej sytuacji należy przynieść zniszczoną opaskę do biura festiwalowego i wymienić na nową.

Prosimy o zwrócenie uwagi w trakcie zakładania opaski w biurze festiwalowym, czy nie jest za ciasna albo szeroka, gdyż nie może to być powodem reklamacji opaski.

§ 8

POZOSTAŁE INFORMACJE

Uprzejmie informujemy, że podczas wydarzenia będą robione zdjęcia i nagrywane materiały video, które mogą obejmować wizerunki poszczególnych osób w nim uczestniczących.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia w zakresie grafiku godzin oraz doboru artystów, koniecznych ze względów organizacyjnych lub powstałych z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zmiany takie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za zakupione bilety.

Treść niniejszego dokumentu może ulec zmianie.