

TERMS OF BOOKING A HOTEL ROOM FOR THE FESTIVAL

Hotel room reservation and festival pass reservation is done SEPARATELY. Booking a room in one of the hotels is possible via the registration form on our website

- ★ choose a hotel from the "Hotel" list;
- ★ choose a room from the "Room" list;
- ★ choose the number of nights and dates of stay from the "Dates" list;
- ★ choose your payment currency from the "Currency" list;
- ★ fill in the form with your data
- ★ accept the Terms & Conditions and proceed to the payment

While proceeding to on-line payment you agree to and accept the "TERMS OF BOOKING A HOTEL ROOM FOR THE FESTIVAL". Credit card transactions' and e-transfers' settlements are handled by Stripe payment service. Your registration is complete when the payment is accepted by system. Then you will receive a message on the email given at registration from hotels@elsolfestival.pl with the details of your reservation

IMPORTANT!

If your registration and payment process is interrupted or paused at any stage, you'll have to repeat it to complete it. Please pay attention if the email you register is spelled correctly. If not, the system will have no possibility to send you the email confirmation of your reservation. Hotel reservations are not subject to group discounts.

HOW CAN I CANCEL OR CHANGE MY RESERVATION?

To confirm this reservation whole stay amount needs to be paid upfront. In case of cancellation, modifications or not showing up on the arrival date no refunds will be made. This includes any accidents, emergencies or purchase errors. Within 7 days from the purchase date an option of 100% registration of funds for future use is possible. The participant is obliged to formally notify the Organiser of such transfer via email addressed to hotels@elsolfestival.pl, no later than on 01.11.2026. After this date no notifications will be accepted. The transferred funds will be saved in the Organiser's database and can be used as a discount code for any pass or room from our offer for any event organised by Fundacja El Sol (the Organiser) excluding Early Bird offers.

CONTACT US at hotels@elsolfestival.pl in case you wish to:

- ★ cancel your hotel reservation (within 7 days from the purchase)
- ★ change the name on your reservation (no later than one week before the event)
- ★ buy an extra night to your reservation (depending on room availability)
- ★ get any additional information you need about the rooms

The Organizer is the intermediary for the reservation. By making a reservation, you accept the rules and regulations of the hotel. The Guest is responsible for any damage caused by him in the hotel room and agrees to pay the cost of repairing any damage caused by his/her

stay in the hotel, under pain of referral for recovery through civil proceedings.

WARUNKI ZAKUPU/ REZERWACJI POKOJU HOTELOWEGO

Rezerwacji pokoju hotelowego i passa festiwalowego dokonujesz OSOBNO.
Rezerwacja pokoi w jednym z hoteli odbywa się przez specjalny oddzielny formularz rejestracyjny na naszej stronie.

- ★ z listy "Hotel" wybierz hotel;
- ★ z listy "Pokój" wybierz pokój;
- ★ z listy "Termin" wybierz liczbę nocy oraz daty pobytu;
- ★ z listy "Waluta" wybierz walutę dla płatności;
- ★ wypełnij formularz danych
- ★ zaakceptuj Regulamin i przejdź do płatności

Przed przejściem do płatności on-line należy zapoznać się z dokumentem „WARUNKI ZAKUPU/ REZERWACJI POKOJU HOTELOWEGO” (poniżej). Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Stripe. Rejestracja jest kompletna i skuteczna, gdy płatność zostanie przyjęta w systemie. Wtedy otrzymasz automatycznie wiadomość z adresu hotels@elsolfestival.pl zawierającą dane Twojej rezerwacji

WAŻNE!

Przerwanie procesu rejestracji i płatności na każdym etapie spowoduje konieczność ponownej rejestracji. Sprawdź, czy wprowadzasz prawidłowy adres mailowy. Błąd w adresie e-mail zablokuje możliwość otrzymania potwierdzenia rezerwacji. Na rezerwacje noclegowe nie obowiązują zniżki grupowe.

JAK ANULOWAĆ LUB ZMIENIĆ REZERWACJĘ?

Aby potwierdzić rezerwację, należy wpłacić z góry całą kwotę za pobyt. W przypadku anulowania rezerwacji, wprowadzenia zmian lub niepojawienia się w dniu przyjazdu nie przysługuje zwrot kosztów. Dotyczy to również wypadków, sytuacji awaryjnych lub błędów przy zakupie. W terminie 7 dni od daty zakupu jest możliwość skorzystania z przeniesienia na inne wydarzenia 100% środków wydanych na rezerwację pokoju. Uczestnik jest zobowiązany do formalnego powiadomienia Organizatora o takim przeniesieniu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres hotels@elsolfestival.pl, nie później niż do dnia 01.11.2026 r. Zgłoszenia po wyznaczonej dacie nie będą przyjmowane. Przeniesione środki zostaną zapisane w bazie Organizatora i będzie można je wykorzystać jako kod zniżkowy na dowolnie wybranego passa / rezerwację pokoju z naszej oferty na dowolnie wybrane wydarzenie organizowane przez Fundację El Sol ("Organizator") z wyłączeniem passów z ofert Early Bird.

Skontaktuj się z nami na hotels@elsolfestival.pl jeśli chcesz:

- ★ zgłosić zwrot rezerwacji (w ciągu 7 dni od zakupu)

- ★ zmienić nazwisko na rezerwacji (maksymalnie do tygodnia przed wydarzeniem)
- ★ wykupić dodatkową dobę hotelową do rezerwacji kupionej przez nasz system (w ramach dostępności pokoi)
- ★ uzyskać dodatkowe informacje na temat pokoju

Organizator jest pośrednikiem w rezerwacji. Dokonując rezerwacji akceptujesz regulamin hotelu. Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niego w pokoju hotelowym i zobowiązuje się do uregulowania kosztów usunięcia ewentualnych szkód powstałych w związku z przebywaniem przez niego w hotelu, pod rygorem skierowania sprawy odzyskania należności w drodze postępowania cywilnego.